

# SERVICEGIDS 2025

## BELGIË

### DIRECT VAN START

---

Wij verbinden je met de wereld

Beste klant

Duurzaamheid

Serviceaanbod

Hoe verstuur je met DHL Express

Digitalisering

Tarieven

---

Klaar om te verzenden?  
Bereken jouw tarief op [MyDHL+](#)



# WIJ VERBINDEN JE MET DE WERELD



**220+**

landen en gebieden wereldwijd



Naar

**500+**

luchthavens wereldwijd

**295+**

vliegtuigen

**2 300+**

vluchten per dag



**115 000**

Service Points



**116 000**

medewerkers



**3 800**

vestigingen

**34 600**

voertuigen

**288 miljoen**

Internationale  
expreszendingen  
per jaar



**451**

TAPA\* certificaten

DHL Group streeft ernaar om tegen 2050 de CO2-uitstoot naar nul te hebben gebracht

**GOGREEN**



De cijfers zijn wereldwijd met een peildatum van eind 2023

\*Transported Asset Protection Association

# BESTE KLANT

Welkom bij de DHL Express Servicegids voor 2025. Als je dit leest, betekent het dat je persoonlijk of zakelijk iets van A naar B wilt versturen. En natuurlijk ook snel, veilig en betrouwbaar. Je bent hier aan het juiste adres - wij zijn er om je te helpen!

Als wereldwijde marktleider in de logistiek, en het meest internationale bedrijf ter wereld, is dit precies waar wij goed in zijn! DHL Express vervoert meer dan 1 miljoen pakketten per dag de hele wereld rond; in 220 verschillende landen en regio's. Meer dan 3 miljoen klanten in alle groottes over de hele wereld - van kleine bedrijven tot grote multinationals - vertrouwen op ons, en ons team van 116.000 gecertificeerde internationale specialisten streeft ernaar om hun verwachtingen bij elke zending te overtreffen.

Wereldwijd was 2024 opnieuw een jaar van enorme uitdagingen en kansen. Geopolitieke dynamiek en verstoringen in de supply chain blijven het logistieke landschap veranderen, maar onze toewijding aan het leveren van stabiele, betrouwbare diensten wereldwijd blijft onverminderd. Dankzij de kracht van het unieke DHL-netwerk kunnen we er voor onze klanten zijn, ongeacht externe omstandigheden. We investeren voortdurend in dit netwerk om de veerkracht en het aanpassingsvermogen ervan te vergroten en zo te garanderen dat de activiteiten van onze klanten worden ondersteund. Zo upgraden we de luchtvloot met acht nieuwe Boeing 777 vrachtvliegtuigen en hebben we aanzienlijk geïnvesteerd in het ontwerpen van CO2-neutrale faciliteiten en het verbeteren van de digitale beveiligingsinfrastructuur. Deze investeringen moeten ervoor zorgen dat het DHL-netwerk klaar is voor de toekomst, terwijl we de kwaliteit van onze dienstverlening aan jou, onze klant, continu verbeteren.

**Duurzaamheid** en **Digitalisering** blijven focusgebieden voor de lange termijn voor het bouwen van de volgende generatie logistieke mogelijkheden en zijn integraal onderdeel van onze bedrijfsstrategie. Dit jaar heeft DHL Express verdere stappen gezet op weg naar net-zero emissies in 2050 door meer gebruik

te maken van Sustainable Aviation Fuel (SAF) en elektrische voertuigen. Doe met ons mee op deze reis door onze GoGreen Plus service te gebruiken om je eigen decarbonisatiedoelstellingen te ondersteunen; je klanten maken waarschijnlijk al aankoopbeslissingen op basis van de CO2-voetafdruk van je producten en diensten: geef ze nog een reden om 'Ja' te zeggen en voor jou te kiezen. Maak vervolgens gebruik van onze digitale mogelijkheden om de ervaring van je klanten te verbeteren. Gebruik MyGTS om douanefouten en vertragingen in de verzending te voorkomen, of geef je klant meer keuzemogelijkheden met On Demand Delivery (ODD). Hulp nodig? Maak gebruik van onze Digital Assistants die over de hele wereld worden uitgerold, zodat je gemakkelijker antwoorden en hulp kunt krijgen wanneer je die nodig hebt!

Ik nodig je uit om deze gids en de bronnen waar hij naar verwijst te gebruiken om interessante mogelijkheden te ontdekken, om kennis op te doen om een beter geïnformeerde beslissing te nemen over je logistieke behoeften en om te leren hoe DHL Express producten, diensten en tools hieraan kunnen voldoen. **Nogmaals bedankt** voor je samenwerking en het vertrouwen dat je in ons stelt als Logistics Partner of Choice. Hoe kunnen we jouw groei ondersteunen? Neem contact met ons op via MyDHL+ of bel de klantenservice op 02/715 50 50 Je kan mij ook rechtstreeks bereiken op Danny.Van.Himste@dhl.com

Hoogachtend,

Danny Van Himste  
Country Manager  
DHL Express België



# DUURZAAMHEID

Wij verbinden je met de wereld

► Duurzaamheid

Serviceaanbod

Hoe verstuur je met DHL Express

Digitalisering

Tarieven



## ONS DUURZAAMHEIDSVERRHAAL

- Jaren **2000** Eerste milieuraapportage
- Jaren **2010** Target 2050: net-zero emissions logistics
- Jaren **2020** Sustainability roadmap

### 2030

Onze uitstoot van broeikasgassen verminderen tot minder dan 29 miljoen ton, in overeenstemming met de criteria van het Science Based Target Initiative (SBTi).

SAF brandstofmix van 30% voor al het luchtvervoer

60% van de last-mile bezorgvoertuigen elektrificeren

### 2050

Net-zero emissies

Emissies

0%

## SCHONE OPERATIE VOOR EEN BETER MILIEU



### Koploper in duurzame luchtvaart

DHL Express GoGreen Plus is een speciale oplossing om bedrijven te helpen de CO<sub>2</sub>-uitstoot van hun zendingen te verminderen door het gebruik van Sustainable Aviation Fuel (SAF). GoGreen Plus maakt gebruik van SAF om klanten in staat te stellen de CO<sub>2</sub>e-uitstoot van hun zendingen te verminderen, en wordt momenteel ondersteund door drie van de grootste samenwerkingsverbanden in de sector met BP, Neste en World Energy.



In tegenstelling tot 'offsetting' - waarbij bedrijven hun uitstoot 'neutraliseren' door middel van milieuprogramma's - is GoGreen Plus 'insetting'. De impact van insetting is groter omdat het direct de uitstoot binnen de waardeketen van een bedrijf vermindert, wat resulteert in aanzienlijke reducties in scope 3 emissies. Dit is hoe je kan meedoen:

- Met het **GoGreen Plus Basic model**, wordt een vaste CO<sub>2</sub>e-reductie (insetting) bereikt op al je air express zendingen.
- In **MyDHL+** kun je voor Go Green Plus kiezen en zelf beslissen voor welke zendingen je investeert met SAF.
- Je kunt ook kiezen voor een **Customized Offer** voor een op maat gemaakt insettingsplan.



### Milieuvriendelijke leveringsmethoden en transportroutes

**60%** van de last-mile bezorgvoertuigen elektrificeren.



### Klimaatneutrale gebouwen

**100%** van alle nieuwe gebouwen CO<sub>2</sub>-neutraal ontwerpen.



### Aanbod van milieuvriendelijke services

Met onze GoGreen Plus service kunnen klanten hun CO<sub>2</sub>-uitstoot van TDI luchttransport zendingen tot wel **90%** verminderen.

## GEWELDIGE WERKPLEK VOOR IEDEREEN

- De beste talenten aantrekken en behouden
- 'Safety First' cultuur
- Diverse en inclusieve werkplek

## BETROUWBAAR EN SOLIDE

- Compliance als onlosmakelijk onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden
- Doeltreffende bestuursstructuur in onze hele organisatie
- Gelijkgestemde en compliant leveranciers en partners



# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

Exportservices

Importservices

 Binnenlandse  
services

 Groeiambities  
realiseren

 Aanvullende  
services

Toeslagen

Douaneservices

Onze Time Definite International (TDI) verzendservice is onze core business en biedt een snelle en veilige deur-tot-deur levering van goederen en documenten van en naar vrijwel elk land en gebied in de hele wereld. Telt echt elk uur of is het goed als de zending er vóór het einde van de eerstmogelijke werkdag is? Jij kiest zelf hoe snel jouw zending moet worden afgeleverd. Veilig van deur-tot-deur met Track & Trace voor volledige zichtbaarheid. Zo weet je altijd precies waar jouw zending zich bevindt.

## EXPORT SERVICES

### DHL Express Worldwide

Onze meest populaire service, DHL Express Worldwide, biedt levering voor het einde van de werkdag over de hele wereld voor pakketten tot 70 kg en zendingen tot 3 000 kg.

We leveren betrouwbaar en snel via één geïntegreerd netwerk naar meer bestemmingen wereldwijd dan enig ander koeriersbedrijf.

### DHL Express 12:00

Met DHL Express 12:00 wordt jouw zending op de dag van aflevering gegarandeerd vóór 12:00 uur bezorgd. DHL Express 12:00 biedt een geld-terug-garantie\* en is beschikbaar voor zwaardere pakketten tot 70 kg en zendingen tot 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10:30 naar de VS)

Onze premium Express service biedt een levering vóór 9:00 uur (vóór 10:30 uur naar de VS) op routes waar een levering op de volgende of tweede werkdag mogelijk is. DHL Express 9:00 wordt aangeboden voor de meeste zakelijke centra in Europa, het Midden-Oosten, Afrika, Azië en Amerika. DHL Express 9:00 biedt een geld-terug-garantie\* en is beschikbaar voor pakketten tot 30 kg en zendingen tot 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select is de ideale keuze voor minder dringende zendingen, met deur-tot-deur levering in heel Europa binnen een bepaald aantal werkdagen.

### Onze internationale services in het kort

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 naar de VS)	DHL Economy Select
<b>Beschrijving van de service</b>	Levering vóór het einde van de eerstmogelijke werkdag	Levering vóór 12:00 op de eerstmogelijke werkdag	Levering vóór 9:00 (10:30 naar de VS) op de eerstmogelijke werkdag	Levering binnen een bepaald aantal werkdagen
<b>Geldteruggarantie</b>	Nee	Ja*	Ja*	Nee
<b>Beschikbare landen en gebieden</b>	Meer dan 220	151	81	30
<b>Afleverpogingen</b>	2	2	2	2
<b>Maximum pakketgewicht (niet op pallet)</b>	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
<b>Maximum pakketten per zending</b>	–	10	10	–
<b>Maximum pakketafmetingen (L x B x H)**</b>	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
<b>Maximum gewicht van de zending</b>	3 000 kg	300 kg	300 kg	1 000 kg
<b>Maximum palletgewicht</b>	1 000 kg	Pallets niet geaccepteerd	Pallets niet geaccepteerd	1 000 kg
<b>Maximum palletafmetingen (L x B x H)</b>	300 x 200 x 160 cm	Pallets niet geaccepteerd	Pallets niet geaccepteerd	300 x 200 x 180 cm

\*Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing – bezoek [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) voor meer details.

\*\*Een zending wordt als onacceptabel beschouwd als de verpakking afwezig is of niet voldoet, of als het transport van de zending risico's met zich meebrengt voor het beschadigen van apparatuur, andere pakketten of het verwonden van personeel. DHL behoudt zich het recht voor om de zending niet te accepteren of terug te sturen naar de verzender. Deze beperkingen kunnen worden gewijzigd met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

Exportservices

Importservices

 Binnenlandse  
services

 Groeiambities  
realiseren

 Aanvullende  
services

Toeslagen

Douaneservices

## IMPORTSERVICES

Met DHL Express Worldwide Import kun je zendingen importeren uit meer dan 220 landen en gebieden. Dat is meer dan enig ander koeriersbedrijf kan bieden. Bovendien kunnen klanten in bijvoorbeeld de VS een import vanuit China bestellen en deze niet alleen naar de VS laten verzenden, maar ook naar andere bestemmingen - we noemen dit een third country shipment.

Er is geen nood aan lokale brokers of forwarders om betrokken te raken bij eender welk deel van het proces. Jij hebt de volledige controle en kunt alle aspecten van jouw import op een zeer eenvoudige manier beheren.

Als je een snellere levering nodig hebt, zijn onze DHL Express 12:00 en DHL Express 9:00 services beschikbaar voor import, net als onze DHL Economy Select Import service voor minder dringende zendingen door heel Europa. Je kunt een import vanuit een ander land bestellen voor levering in jouw land of een andere bestemming door onze specifieke elektronische verzendoplossingen voor import te gebruiken. Je beschikt dan over één accountnummer, één factuur in één valuta en een vaste prijs, zodat je precies weet wat je gaat betalen.

## DOMESTIC SERVICES

Ook binnen België kunnen wij versturen. Jouw zending wordt dan vóór het einde van de volgende werkdag binnen België afgeleverd. En met onze Time Definite Domestic-producten met levertijdgaranties zelfs vóór 9:00 of vóór 12:00. Dat garanderen we.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Onze DHL Express Envelope-service biedt internationale deur-tot-deur levering van jouw lichtgewicht documentzendingen tegen het einde van de eerstvolgende werkdag.

- Gewicht tot 300 gram
- Wereldwijde dekking
- Voor documentzendingen
- Express Envelope-verpakking inbegrepen
- GoGreen Plus carbon-reduced shipping



## SPECIAL SERVICES

Met DHL Special Services, bieden wij maatwerkoplossingen voor al jouw zendingen van hoge waarde of die extra aandacht nodig hebben. Ook hier komen we in meer dan 220 verschillende landen en gebieden. DHL Special Services haalt een zending van vrijwel elk formaat of gewicht op en brengt het in enkele uren naar de eindbestemming.



# SERVICEAANBOD

[Wij verbinden je met de wereld](#)
[Duurzaamheid](#)
[► Serviceaanbod](#)
[Hoe verstuur je met DHL Express](#)
[Digitalisering](#)
[Tarieven](#)
[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse  
services](#)
[Groeiambitie  
realiseren](#)
[Aanvullende  
services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## GROEIAMBITIES REALISEREN

We streven ernaar het succes van onze klanten te vergroten, niet alleen door topkwaliteit en innovatie, maar ook door hen te wapenen met onderzoek en inzichten. Ontdek hier twee tools die je kunnen helpen bij het plannen voor de toekomst.

### BEN JE VERBONDEN?

Om succesvol te zijn in de snel evoluerende wereld van vandaag, is het cruciaal om trends rond verbondenheid en globalisering te begrijpen.

De laatste editie van het [DHL Global Connectedness Report 2024](#), uitgebracht in samenwerking met de New York University's Stern School of Business, onthulde een opmerkelijke bevinding: zelfs in tijden van ernstige conflicten bereikte globalisering een recordhoogte in 2022 en bleef in de buurt van dat niveau in 2023.



#### Globalisering zet door

- Ondanks recente crisissituaties vertoont de globalisering geen tekenen van ommekeer, dankzij de veerkracht en groei van internationale stromen van handel, kapitaal, informatie en mensen.
- Globalisering heeft geen plaats gemaakt voor regionalisering. De meeste internationale stromen hebben plaatsgevonden over een stabiele of langere afstand.



- De huidige mate van globale connectiviteit is slechts 25%.
- Er is nog steeds veel ruimte voor groei. Het absolute globalisatieniveau in de wereld blijft beperkt; de binnenlandse stromen zijn nog steeds veel groter dan de internationale stromen.

## LOGISTIEKE INZICHTEN: JE TOEKOMST VORMGEVEN

Wat zijn de sociale, zakelijke en technologische trends die de logistieke sector ontwrichten? Wat betekenen ze voor jouw bedrijf? De [Logistics Trend Radar](#) onderzoekt steeds belangrijker trends: 40 in totaal. Twee zeer actuele clusters die in meer detail worden belicht, zijn **Duurzaamheid** en **Artificial Intelligence (AI)**.

De Logistics Trend Radar kijkt naar duurzaamheid en de logistieke oplossingen die hierop inspelen, van infrastructuur voor hernieuwbare energie tot duurzame brandstoffen en meer. Er wordt ook speciale aandacht besteed aan de vele aspecten van AI die van invloed zijn op de logistiek en de supply chain, van Advanced Analytics, AI Ethics, Audio AI en Computer Vision tot Generative AI.

Geef je toekomst vorm met slimme en actuele inzichten. Profiteer van het Logistics Trend Radar onderzoek om te ontdekken hoe je de belangrijke trends binnen je eigen supply chain kunt benutten.

LOGISTICS  
**TREND RADAR 7.0**  
Insights. Shaping Tomorrow.

**De toekomst komt er snel aan! En DHL is er om je bij elke stap van je reis te ondersteunen.**

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## AANVULLENDE SERVICES

[Bekijk de kosten](#)

DHL Express biedt een brede waaier aan optionele diensten, van niet-standaard leveringen en factureringsopties tot emission-reduced shipping.

### GoGreen Plus

Bij het selecteren van deze optie, zal DHL de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het luchtvervoer verminderen door de aankoop van Sustainable Aviation Fuel (SAF). SAF kan de koolstofuitstoot tijdens de levenscyclus met 80% verminderen in vergelijking met traditionele vliegtuigbrandstof. GoGreen Plus-Carbon Reduced-service, ondersteunt Scope 3-emissiereducties in overeenstemming met het Science Based Target-initiatief. Het proces wordt jaarlijks gecontroleerd door SGS (Société Générale de Surveillance) om ervoor te zorgen dat de regelgeving en normen worden nageleefd. Alternatieve reductieniveaus en CO<sub>2</sub>-emissierapporten zijn alleen beschikbaar op contractbasis.

### Dedicated Pickup

Als jouw bedrijf een speciaal voertuig nodig heeft om afwijkende zendingen op te halen, of een pick-up buiten de normale kantooruren, dan kunnen wij dit voor je regelen.

### Dedicated Delivery

Op verzoek van de klant, een onmiddellijke of niet-routinematige, eenmalige levering van een zending binnen een normale werkdag of een feestdag waarbij een specifiek voertuig zoals een laadklepwagen of meer dan één koerier betrokken is.

### Saturday Pickup

In landen waar zaterdag geen normale werkdag is, kan DHL een ad-hoc pick-up regelen voor kleinere zendingen tot 30 kg. Deze service is alleen beschikbaar op geselecteerde locaties.

### Saturday Delivery

We leveren op zaterdag in de belangrijkste steden in meer dan 70 landen.

### Receiver Paid

Met deze service kunnen klanten zonder account een importzending van deur tot deur regelen en vooraf betalen. MyDHL+ begeleidt de importeur door het hele verzendproces, van het ophalen bij het vertrekpunt tot de levering op de plaats van bestemming. De service is door-to-door en dus vergelijkbaar met IMP en alle verzendopties die het biedt. Invoerrechten en belasting worden geïnd volgens het standaardproces van DTU, terwijl de verzendkosten meestal vooraf worden betaald via een creditcard.

### Shipment Insurance

We raden deze uitgebreide bescherming aan voor je waardevolle of persoonlijke zendingen, zodat je gerust kunt zijn in het onwaarschijnlijke geval van fysieke schade of verlies. De service is onderworpen aan specifieke beperkingen en uitsluitingen zoals beschreven in onze [Algemene Voorwaarden](#).

### Extended Liability

Als je waardevolle documenten verzendt, zoals paspoorten, visumaanvragen of wettelijke certificaten, kan je de dekking en compensatie uitbreiden tot boven de standaard aansprakelijkheid van DHL, zoals beschreven in onze [Algemene Voorwaarden](#). In geval van geheel of gedeeltelijk verlies van een documentzending, wordt een vaste vergoeding betaald, ongeacht de vervangingskosten van het document.

## DUTY BILLING SERVICES

### Duty Tax Paid

DHL kan ervoor zorgen dat de verzender of een derde partij wordt gefactureerd voor alle heffingen en belastingen die op bestemming moeten worden betaald, in plaats van dat de ontvanger van de zending wordt gefactureerd. Deze kosten worden in rekening gebracht wanneer heffingen, belastingen of andere wettelijke vergoedingen verschuldigd zijn en de afzender heeft verzocht dat deze buiten het land van bestemming worden gefactureerd.

### Duty Tax Processing:

#### Account Customers

DHL versnelt het douane-inklaringsproces door onmiddellijke betaling van invoerrechten en belastingen met betrekking tot een zending, terwijl de ontvanger de betaling uitstelt tot een afgesproken datum.

### Duty Tax Processing:

#### Non-Account Customers

Deze standaardservice heeft betrekking op elke import van een niet-documentzending waarvoor DHL zijn eigen kredietlijn bij de douane heeft gebruikt om de betaling van invoerrechten, belastingen of wettelijke heffingen voor te schieten of te garanderen namens importeurs en consumenten met wie DHL geen contract heeft.



# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuurt je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## ➔ AANVULLENDE SERVICES

[Bekijk de kosten](#)

### Shipment Preparation

Dit is een handige, snelle en betrouwbare service voor seizoensgebonden of onregelmatige zendingen die extra middelen vereisen voor hun voorbereiding. DHL beheert het hele proces van voorbereiding van de vrachtbrief, selectie van de inhoud, labeling en verpakking en verstuurt de zendingen vervolgens naar de opgegeven adressen.

### Packaging Supplies

Er worden kosten in rekening gebracht voor alle standaard DHL verpakkingen, inclusief plastic flyers die los of als bundel worden geleverd.

### Hold for Collection

Op verzoek van de afzender wordt een zending bij de DHL-vestiging op de bestemming vastgehouden om door de ontvanger te worden opgehaald, in plaats van te worden afgeleverd op het adres van de ontvanger. Deze service wordt geboekt via customer service of via de ondersteunende verzendtools. De ontvanger krijgt een bericht van de bestemming wanneer en bij welke vestiging de zending kan worden opgehaald. Een mobiel telefoonnummer van de ontvanger is verplicht.

### Residential Address

Klanten die naar een huis of privéwoning verzenden, kunnen specifieke afleveropties activeren door het afleveradres als privéwoning aan te duiden. Voor deze zendingen zal DHL de ontvanger proactief via e-mail of sms op de hoogte houden van het verloop van de zending. Ontvangers kunnen vervolgens de meest passende afleveroptie selecteren via [On Demand Delivery](#).

### Direct Signature

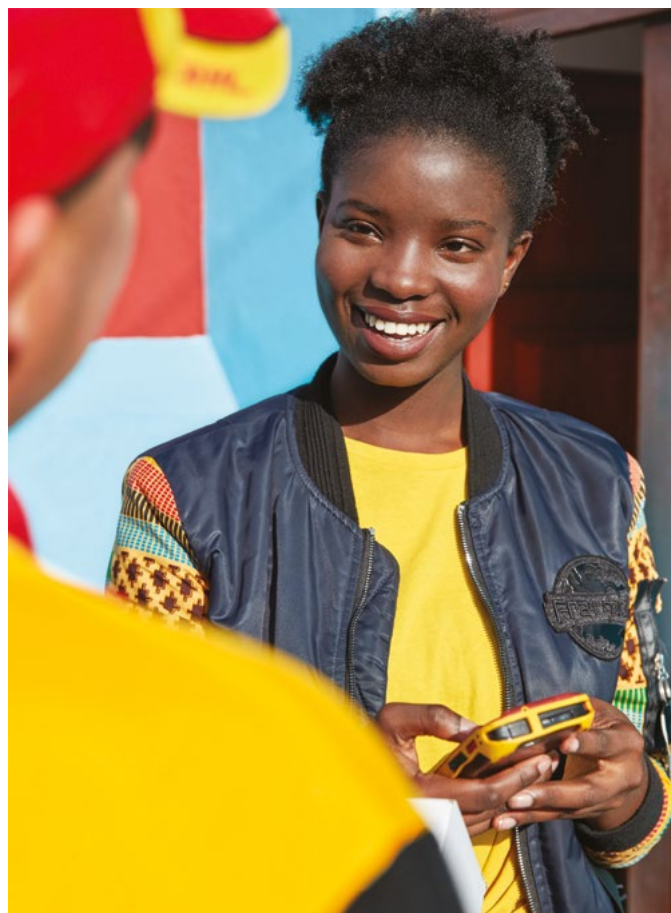
Wanneer je vertrouwelijke documenten of artikelen van hoge waarde verstuurt, kun je DHL verzoeken om op het afleveradres een handtekening rechtstreeks van de ontvanger of diens vertegenwoordiger te vragen. DHL zal ervoor zorgen dat jouw zending niet wordt doorgestuurd of op een alternatief adres wordt afgeleverd.

### Adult Signature

Levering van een zending aan een volwassene. DHL vraagt een handtekening van een volwassene op het opgegeven afleveradres.

### No Signature Required

Op verzoek mag DHL de zending op een afgesproken plaats achterlaten zonder bewijs van handtekening.



### Printed Invoice

Deze service is voor klanten die een papieren factuur nodig hebben waar e-billing de afgesproken standaard is. Met deze service bieden wij de flexibiliteit van een andere factureringmethode dan wat al was overeengekomen.

### Change of Billing

Dit is van toepassing wanneer een klant een wijziging van de factuurgegevens op een reeds uitgegeven factuur aanvraagt, waardoor de factuur opnieuw wordt uitgegeven en, in het geval van een wijziging van het accountnummer, het oude accountnummer wordt gecrediteerd en het nieuwe accountnummer wordt gedebiteerd.

### Neutral Delivery

Met deze service kan elke zending worden afgeleverd zonder dat de waarde ervan wordt doorgegeven aan de ontvanger. DHL zorgt ervoor dat papieren waarop de waarde van de goederen zichtbaar is, vóór aflevering van de zending worden verwijderd.

# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## TOESLAGEN

[Bekijk de kosten](#)

Om een constant hoge service te kunnen bieden, berekent DHL Express een toeslag voor specifieke situaties en bijzondere handelingen.

### Fuel Surcharge

De jet fuel toeslag wordt gebaseerd op de dagelijkse gemiddelde spotprijzen voor kerosinetype jet fuel van de U.S. Gulf Coast (USGC), zoals gerapporteerd door het U.S. Department of Energy tussen de derde week van de vorige maand en de derde week van de huidige maand.

De diesel fuel toeslag wordt gebaseerd op de dagelijkse gemiddelde spotprijzen voor U.S. Gulf Coast (USGC) Ultra-Low-Sulfur No. 2 Diesel Fuel, zoals gerapporteerd door het U.S. Department of Energy tussen de derde week van de vorige maand en de derde week van de huidige maand.

De dagelijkse gemiddelde brandstofprijs van 18 april tot 15 mei wordt bijvoorbeeld gebruikt om de geldende toeslag in juni te bepalen.

De brandstoftoeslag is van toepassing op de transportkosten van alle diensten en op de volgende toeslagen (indien van toepassing): Saturday Delivery, Saturday Pickup, Elevated Risk, Demand Surcharge, Emergency Situation, Remote Area Delivery, Remote Area Pickup, Dedicated Pickup, Dedicated Delivery, Residential Address, Overweight Piece, Oversize Piece, Non-Stackable Pallet en Non-Conveyable Piece.

DHL behoudt zich het recht voor om de brandstoftoeslagindex en de bijhorende tabel met of zonder kennisgeving te wijzigen. Zowel de toeslag als de duur ervan worden naar eigen goeddunken van DHL bepaald.

### Remote Area

Deze toeslag is van toepassing als een zending wordt opgehaald bij of afgeleverd op een locatie die ver weg of moeilijk bereikbaar is.

### Non-Stackable Pallet

Deze vaste toeslag wordt toegepast op elke pallet binnen een zending die niet kan worden gestapeld, hetzij op verzoek van de afzender, hetzij vanwege de vorm, inhoud of verpakking. Deze toeslag geldt niet voor palletten van minder dan 30 kg.

### Overweight Piece

Een vaste toeslag is van toepassing op elk item, inclusief een pallet, met een feitelijk of volumetrisch gewicht van meer dan 70 kg.

### Oversize Piece

Deze vaste toeslag is van toepassing op elk item, inclusief een pallet, met een enkele afmeting van meer dan 100 cm. Geldt niet voor stukken waarvoor al een gewichtstoeslag van toepassing is.

### Non-Conveyable Piece

Deze toeslag geldt voor elk stuk van een zending met een werkelijk gewicht tussen 25 kg en 70 kg. Geldt niet voor stukken die al onder de Overweight of Oversize Piece Surcharges vallen.

### Demand Surcharge

Tijdens een piekperiode gelden één of meer toeslagen voor zendingen. Een piekperiode wordt door DHL naar eigen goeddunken vastgesteld, maar kan een periode met grote vraag naar transportdiensten of een periode met hoge operationele kosten omvatten. Details over de toepassing van Demand Surcharges worden uiteengezet op [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) en kunnen na voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Demand Surcharges zijn cumulatief toepasbaar indien een zending en/of individuele items aan meer dan één van de vermelde criteria voldoen. Demand Surcharges gelden naast de tarieven en eventuele andere van toepassing zijnde kosten.

### Emergency Situation

Een tijdelijke toeslag, waarmee we de stijging van de operationele kosten kunnen dekken die het gevolg zijn van een noodsituatie waarop DHL geen invloed heeft. Veranderingen in de marktdynamiek en de beschikbaarheid van luchtcapaciteit worden weerspiegeld in regelmatige prijsaanpassingen. De toeslag wordt pro rata toegepast op basis van het belastbare gewicht (gefactureerd gewicht) van een zending.

### Excepted Quantities

Deze vaste toeslag wordt toegepast wanneer de verwerking en het transport van zendingen betrekking heeft op stoffen en goederen die in Vrijgestelde Hoeveelheden in overeenstemming zijn met de IATA Dangerous Goods Regulations. Contractuele overeenkomst vereist.

### Dry Ice (UN1845)

Er wordt een toeslag in rekening gebracht wanneer bij het vervoer van zendingen droogijs UN1845 moet worden gehanteerd als vriesmiddel voor niet-gevaarlijke goederen zoals diagnostische monsters. Contractuele overeenkomst vereist.

# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

Exportservices

Importservices

 Binnenlandse  
services

 Groeiambities  
realiseren

 Aanvullende  
services

Toeslagen

Douaneservices

## ➔ TOESLAGEN

[Bekijk de kosten](#)

### Biological Substance (UN3373)

Zendingen die biologische stoffen van categorie B (UN3373) of genetisch gemodificeerde organismen volgens UN3245 bevatten, worden alleen geaccepteerd in combinatie met DHL Medical Express. Contractuele overeenkomst vereist.

### Lithium Batteries Section II

#### Lithiumbatterijen met apparatuur verzenden

Voor lithium-ion- en lithium-metaalbatterijen met apparatuur worden servicekosten in rekening gebracht. De verpakking moet voldoen aan de juiste IATA-verpakkingsinstructies (PI): 966 voor Lithium-Ion en 969 voor Lithium-Metaal, Sectie II respectievelijk. Alleen toegelaten voor erkende verzenders.

#### Lithiumbatterijen in apparatuur verzenden

Zendingen die lithium-ion- of lithium-metaalbatterijen in apparatuur bevatten, worden uitsluitend aanvaard in overeenstemming met de toepasselijke IATA Packing Instruction (PI): 967 voor Lithium-Ion en 970 voor Lithium-Metaal, Sectie II respectievelijk.

DHL **accepteert** geen zendingen waarvan bekend is of vermoed wordt dat ze defecte of beschadigde batterijen bevatten.

### Full Dangerous Goods

Er wordt een toeslag per zending in rekening gebracht wanneer het vervoer van de zendingen bestaat uit de behandeling van stoffen en goederen die zijn geclassificeerd als volledig gereguleerd in overeenstemming met de IATA-voorschriften voor gevaarlijke goederen. Contractuele overeenkomst vereist.



### Consumer Goods ID8000

Een vaste toeslag is van toepassing voor zendingen met consumentenproducten zoals parfums, spuitbussen, nagellak en voorgeschreven medicijnen, zoals beschreven in sectie ID8000 van IATA DGR, en verpakt zijn voor verkoop aan particulieren (B2C). Voor het verzenden van deze gevaarlijke goederen is een speciale overeenkomst met DHL vereist.

### ADR Load Exemptions

Er is een toeslag van toepassing wanneer de totale hoeveelheid gevaarlijke goederen die in pakketten wordt vervoerd door een 'transporteenheid' over de weg, bijvoorbeeld een bestelwagen, vrachtwagen of aanhangwagen, de limieten overschrijdt die zijn vastgesteld door ADR en die zijn gedefinieerd voor vervoer onder de regelgeving voor beperkte hoeveelheden.

### Limited Quantities

Er wordt een toeslag per zending in rekening gebracht wanneer de grondafhandeling en het transport zendingen betreft met stoffen en goederen in 'Limited Quantities'. Deze zendingen moeten voldoen aan de ADR-voorschriften en zijn beperkt toegelaten voor vervoer door de lucht. Dergelijke gevaarlijke goederen mogen niet meer dan 30 kg per stuk wegen en worden alleen geaccepteerd van goedgekeurde verzenders. Contractuele overeenkomst vereist.

### Address Correction

Er wordt een vaste toeslag per zending in rekening gebracht wanneer het door de verzender opgegeven bestemmingsadres onvolledig, verouderd of onjuist is en DHL de zending vervolgens niet kan afleveren. DHL zoekt en bepaalt het juiste adres om de levering te voltooien.

### Data Entry

Er wordt een toeslag in rekening gebracht als het verzendlabel niet correct is ingevuld of niet elektronisch werd aangemaakt volgens de richtlijnen van DHL, waardoor gegevens handmatig door DHL moeten worden ingevoerd.

### Security Charges

Extra toeslagen kunnen van toepassing zijn bij verzending naar of import vanuit een bestemmingsland waar DHL met verhoogd risico werkt vanwege een continue staat van oorlog, burgerlijke onrust of voortdurende dreiging van terrorisme (**Elevated Risk**), of bij verzending naar of import vanuit een bestemmingsland waarvoor handelsbeperkingen gelden die zijn opgelegd door de VN-Veilighedsraad of door nationale wetgeving zoals de Europese Unie of het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC) (**Restricted Destination**).

# SERVICEAANBOD

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 ► Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## DOUANESERVICES

[Bekijk de kosten](#)

Het navigeren door het douanelandschap wordt gemakkelijker gemaakt door de uitgebreide kennis en ervaring van DHL op het gebied van zowel standaard als niet-routinematige inklaringsprocessen. Krijg antwoord op veel van je vragen met onze nieuwe online tool, [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) die je zal helpen om over de grenzen uit te breiden - en je te concentreren op jouw core business.

### Non-Routine Entry

Van toepassing wanneer zendingen onderworpen zijn aan niet-routinematige inklaringsprocedures, vanwege de waarde, het gewicht en/of de goederen zoals gedefinieerd door de douaneautoriteiten van bestemming. Kan ook van toepassing zijn in bepaalde landen waar DHL wettelijk verplicht is om formele inklaring uit te besteden aan een erkende derde partij.

### Clearance Processing

Geldt als er extra kosten worden gemaakt voor het importeren van zendingen in overeenstemming met de vereisten van overheidsinstanties.

### Permits and Licenses

Om de import van bepaalde gecontroleerde goederen, zoals medische apparatuur, farmaceutische producten, computermonitoren, laserapparatuur, cosmetica, brillen, voedingsmiddelen en voedingsproducten te versnellen, moet DHL specifieke informatie indienen om de vereiste importvergunningen of -licenties te verkrijgen.

### Bonded Storage

Opslagkosten zijn van toepassing wanneer de zending niet door de douane kan worden vrijgegeven vanwege onnauwkeurige of ontbrekende papieren. De kosten worden drie kalenderdagen na de aankomstdatum van de goederen in rekening gebracht. De kosten zijn voor rekening van de belastingbetaler.

### Multiline Entry

Er worden kosten in rekening gebracht wanneer meer dan 5 regels bij de inklaring worden geregistreerd, bijvoorbeeld met verschillende goederen of verschillende productielanden.

### Other Government Agency

Op verzoek zal DHL ervoor zorgen dat de veterinaire, gezondheids- of fytosanitaire controles bij het eerste punt van binnenkomst in een land of douane-unie worden uitgevoerd, wat meestal vereist is bij het importeren van dierlijke producten, planten, zaden of farmaceutische producten.

### Bonded Transit

Bonded Transit is van toepassing op zowel export- als importzendingen wanneer DHL enige vorm van douanevervoer moet openen, beheren of melden.



### Temporary Import/Export

Op verzoek van de klant faciliteert DHL de tijdelijke import/export van goederen door de vereiste documenten, zoals een ATA-carnet, in te dienen en zich te houden aan de vereiste inklaringsprocedures zoals gespecificeerd door de douane.

### Preferential Origin

Op verzoek kan DHL een Certificaat van Oorsprong of vergelijkbare formulieren verstrekken om bij invoer uit een bepaald land korting of vrijstelling op invoerrechten te verkrijgen. Hierdoor kun je bij aankomst preferentiële invoerrechten claimen, zoals bijvoorbeeld met een EUR1 of ATR1 certificaat.

### Export Declaration

Van toepassing in landen waar een uitvoeraangifte vereist is voor zendingen die gecontroleerde goederen bevatten of een bepaalde waardedrempel of gewicht overschrijden. Wanneer geautomatiseerde uitvoersystemen beschikbaar zijn voor het publiek, kunnen afzenders de kosten vermijden door de uitvoeraangifte online in te dienen. Bij zendingen met een IMP-factuur zal DHL de uitvoeraangifte indienen om de uitvoer in het land van oorsprong te versnellen en de kosten door te rekenen aan de betaler.

### Post Clearance Modification

Op verzoek van de douaneautoriteiten of de importeur/exporteur kan DHL gegevens toevoegen of wijzigen die bij de douaneautoriteiten zijn aangegeven voor inklaringsdoelinden. Dit omvat gegevens zoals de aangegeven waarde en classificatie van de goederen en gegevens over de importeur, op basis van schriftelijk bewijs dat is verkregen van of bevestigd door de importeur of exporteur.

# HOE VERSTUUR JE MET DHL EXPRESS

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 Serviceaanbod
 

---

 ► **Hoe verstuur je met DHL Express**


---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Je zending betalen

## JOUW ZENDING VOORBEREIDEN: IN 3 EENVOUDIGE STAPPEN

### 1 Zendingsgewicht

- Weeg en meet elk item of pakket van jouw zending.
- Als je een grote maar lichte zending verstuurt waarbij het volumetrische (dimensionale) gewicht het werkelijke gewicht overschrijdt, worden de kosten van de zending berekend op basis van de ruimte die de zending inneemt in het vliegtuig. Dit is een standaard IATA-methode. Om het volumegewicht van jouw zending te berekenen, vermenigvuldig je eenvoudig de lengte met de hoogte met de breedte (in centimeters) en deel je de totale som door 5.000 van elk pakket in de zending.
- Elk pakket in de zending wordt door DHL opnieuw gewogen en / of gemeten om deze berekening te bevestigen.

### 2 Benodigde documentatie: vrachtbrief of waybill

- Voor alle zendingen die met DHL Express worden verstuurd, moet elk pakket een volledig ingevulde DHL vrachtbrief of waybill hebben. Dit is nodig om jouw zending goed te kunnen verwerken in ons netwerk. Elke vrachtbrief of waybill is individueel genummerd zodat je altijd de zending kunt volgen, van pick-up tot aflevering.
- De zending moet ook vergezeld zijn van mogelijke douanedocumentatie, zoals een commerciële- of proforma factuur, evenals extra papierwerk, afhankelijk van de inhoud en de waarde van de zending en het land van bestemming.

### 3 Benodigde documentatie: factuur

- Een commerciële of proforma factuur is vereist voor het verzenden van niet-documentzendingen naar landen en gebieden buiten het land van herkomst of douane-unie. Dit is in feite een aangifte met alle details van een transactie die de douane gebruikt om te beoordelen of invoerrechten of belastingen verschuldigd zijn.
- Een commerciële factuur wordt gebruikt wanneer goederen deel uitmaken van een commerciële transactie of bestemd zijn voor wederverkoop.
- Een proforma factuur wordt gebruikt bij het verzenden van goederen zonder handelswaarde (bijvoorbeeld monsters of samples).



Indien een land de Europese Unie verlaat, behoudt DHL zich het recht voor om tarieven of zones te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

# HOE VERSTUUR JE MET DHL EXPRESS

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Wij verbinden je met de wereld

Duurzaamheid

Serviceaanbod

► Hoe verstuur je met DHL Express

Digitalisering

Tarieven

Je zending betalen

## OPSTELLEN VAN DE COMMERCIEËLE FACTUUR

Deze template van een factuur bevat de belangrijkste gegevens die nodig zijn voor een succesvolle douaneafhandeling. Ga naar [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) voor meer informatie, zodat je er zeker van kunt zijn dat onze service efficiënt en van hoge kwaliteit is.

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

# HOE VERSTUUR JE MET DHL EXPRESS

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 Serviceaanbod
 

---

 ► **Hoe verstuur je met DHL Express**


---

 Digitalisering
 

---

 Tarieven
 

---

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Je zending betalen

## JOUW ZENDING VERPAKKEN

Om te zorgen dat wij jouw zending snel en veilig kunnen vervoeren via het wereldwijde netwerk van DHL Express, is het belangrijk dat je jouw zending correct verpakt en van de juiste labels voorziet.

### Verpakkingsrichtlijnen

- Als je enveloppen of dozen hergebruikt, verwijder dan de oude etiketten en markeringen
- Bevestig een vrachtbrief op elke doos van de zending.
- De vrachtbrief is een soort 'paspoort' van jouw zending. Zonder deze vrachtbrief loopt de aflevering van de zending vertraging op
- De barcodes op de vrachtbrief worden op verschillende checkpoints gescand tijdens de reis van jouw zending. Zorg dat de barcode strak en vlak is geplakt, en niet bedekt met tape, krimpfolie of spanbanden
- Plaats een vrachtbrief op de boven- of zijkant van elke doos van jouw zending en zorg ervoor dat deze de hoeken of randen van de dozen niet overlapt
- Gebruik de juiste verpakking om jouw breekbare of kwetsbare goederen te beschermen. Zorg ook dat breekbare goederen in het midden van de doos en dus zo ver mogelijk uit de hoeken worden geplaatst en verpakt
- Besteed extra aandacht aan de verpakking van scherpe artikelen. Deze mogen niet door de verpakking heendringen, ter bescherming van onze medewerkers en om letsel te voorkomen
- Individuele pakketten van meer dan 70 kg moeten op een pallet worden geplaatst. Als je een zending met meerdere pakketten verzendt, hoef je de afzonderlijke pakketten alleen op een pallet te plaatsen als deze elk meer dan 70 kg wegen. Een zending met vier pakketten van 25 kg hoeft dus niet op een pallet te worden geplaatst

### DHL verpakking

We bieden een reeks hoogwaardige DHL-verpakkingsartikelen, geschikt voor het verzenden van goederen in alle soorten en maten. De beschikbare artikelen omvatten:

- Flyer bags
- Kartonnen enveloppen
- Dozen in verschillende maten
- Tubes
- Dozen voor flessen

Raadpleeg onze verpakkingsgids voor meer informatie: [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Verboden en beperkte goederen

Raadpleeg [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) voordat je met DHL Express verzendt, om te controleren of je artikelen verboden of beperkt zijn.

## JOUW ZENDING BETALEN

Je kunt de diensten van DHL Express rechtstreeks of via een bankoverschrijving betalen. Vraag dan een DHL accountnummer aan zodat je altijd op rekening kunt versturen. Accounthouders ontvangen standaard elektronische facturen volgens de afgesproken factuur- en betalingsfrequenties. Neem voor meer informatie contact op met de klantenservice van je plaatselijke DHL Express-kantoor of ga naar [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# DIGITALISERING

Wij verbinden je met de wereld
Duurzaamheid
Serviceaanbod
Hoe verstuur je met DHL Express
▶ Digitalisering
Tarieven

**Digitalisering is een van de belangrijkste trends in de logistiek en een van de belangrijkste pijlers van de strategie van DHL Group. Slimme digitale oplossingen bieden voordelen en dragen bij aan een efficiënte en duurzame toekomst voor onze klanten, onze operatie en onze mensen.**

Wij investeren voortdurend in digitale innovaties waarbij we het verzendproces voor onze klanten zo efficiënt mogelijk maken. In een paar kliks is de zending klaar voor vertrek en beheer je alle zendingen via onze digitale tools. Krijg toegang tot alle verzendopties, print digitale verzendlabels uit of boek online een afhaalopdracht. Digitalisering speelt een sleutelrol om te voldoen aan de verwachting van klanten.

## MYDHL+



MyDHL+ is de volgende generatie van expresverzenden. Je kunt nu sneller dan ooit importeren, exporteren, de pick-up van zendingen boeken en zendingen online volgen - alles met één wachtwoord in één tool. Of je nu een klein bedrijf of een wereldwijde onderneming bent, met MyDHL+ verzend je precies zoals het beste bij je verzendbehoeften past.

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## DHL EXPRESS COMMERCE

Maak jouw website écht internationaal met DHL Express Commerce en bereik klanten wereldwijd. Bied je klanten alle voordelen van DHL Express bij de checkout in real-time. Importeer en beheer orders vanuit meerdere verkoopkanalen en verzend vanuit één plek in een paar simpele clicks. Zo blijf je jouw concurrenten vóór! DHL Express Commerce integreert met de grootste e-commerce platforms, waaronder: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon en eBay.

## MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) is je digitale adviseur voor cross-border douane-informatie. Het is een online selfservice portaal dat gebruikers helpt bij het vooraf plannen van zendingen. Als je je afvraagt wat de geharmoniseerde systeemcodes (HS-codes) zijn voor je goederen, wat de geschatte totale kosten van je zending zullen zijn, wat kan helpen om je goederen ingeklaard te krijgen of welke documentatie vereist kan zijn, vind dan de antwoorden en meer op MyGTS.

De voordelen? Plan je zendingen vooraf om vertragingen en onverwachte douane- of belastingkosten tot een minimum te beperken door een beter begrip van de douanevereisten en mogelijke verboden en beperkingen.

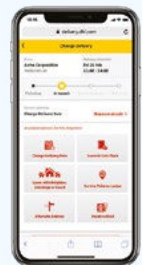
[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)



## ON DEMAND DELIVERY

DHL On Demand Delivery geeft ontvangers allerlei handige aflevermogelijkheden: thuis, op een andere locatie of zelf afhalen bij een DHL ServicePoint. Daarmee kiest jouw klant zelf waar en wanneer DHL Express het pakket bezorgt.

Deze gratis service is wereldwijd beschikbaar. Zo zorgt DHL Express dat de aflevering net zo soepel verloopt als de online aankoop. En dat zorgt voor maximale klanttevredenheid!



[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)



Wijzig leveringsdatum



Levering op een veilige plaats



Levering op een alternatief adres



Ophalen bij een Service Point of locker



Opslaan tijdens je vakantie



Levering bij buur, conciërge of security



# DIGITALISERING

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---



---

 Duurzaamheid
 

---



---

 Serviceaanbod
 

---



---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---



---

 ▶ Digitalisering
 

---

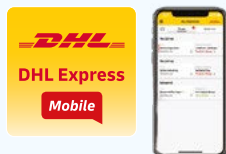


---

 Tarieven
 

---

## DHL EXPRESS MOBILE APP



Met de nieuwe DHL Express Mobile-app volg je jouw zendingen en vind je het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint voor het langsbrengen of afhalen van je zending. Ben je zelf als consument de ontvanger? Dan bepaal je zelf via deze app waar en wanneer je pakket wordt afgeleverd: thuis, op een DHL ServicePoint of op een ander adres – precies hoe het jou het beste uitkomt. Download vandaag nog DHL Express Mobile op Android of iOS.



## ROBOTICS

Gedreven door de snelle technologische vooruitgang en toenemende complexiteit van supply chains, zien we steeds meer robotisering in de logistiek. Met robotoplossingen kunnen we straks de productiviteit en efficiëntie verder verhogen en gaan we steeds meer richting een zero-defect proces.

Robots helpen DHL Express om de meest repetitieve en arbeidsintensieve taken sneller en efficiënter uit te voeren. Zo spelen we onze medewerkers vrij voor meer klantgerichte activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van beweegbare robotarmen voor het invoeren van flyers en kleine pakketten met een nauwkeurigheid van 99,99%, wat zorgt voor snellere verwerking en minder foutsorteringen. We hebben wereldwijd vier van zulke robots in gebruik en plannen voor nog meer in de toekomst.

Door ondersteuning te bieden aan operations, helpen onze robots je zendingen met een hogere snelheid en kwaliteit te connecteren via ons netwerk.



## DIGITAL ASSISTANT

Onze Digitale Assistent is een live chat helpdesk die 24/7 service biedt via meerdere online kanalen in 41 talen, waaronder Nederlands en Frans. Via onze Digitale Assistent volg je dag en nacht zendingen, hij beantwoordt vragen en verwijst door naar veelgestelde vragen.

Chat nu met ons!

## DIGITAL TRUST

Logistiek valt of staat met wereldwijde dataoverdracht. DHL neemt de beveiliging van jouw gegevens zeer serieus. Wij hebben diverse strategieën, beleidsregels en maatregelen geïmplementeerd om jouw gegevens veilig te houden. Ons privacybeleid is van toepassing op alle DHL bedrijven en is goedgekeurd door de toezichhoudende autoriteiten. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd en voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van de DHL groep. Het informatiebeveiligingsbeleid van DHL is gebaseerd op de ISO/IEC 27001:2013 en de AVG. De veiligheid van data en privacybescherming staat bij ons voorop. Via ons 24/7 Cyber Defense Center (CDC) met wereldwijde dekking en onze wereldwijde DPO-gemeenschap kunnen wij onmiddellijk reageren op elk beveiligingsincident.

DHL treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot alle persoonlijke gegevens van klanten. Wij verzamelen en verwerken alleen gegevens die nodig zijn bij de contractueel overeengekomen verzendservices en die betrekking hebben op het versturen van zendingen die DHL contractueel verwerkt. DHL zal optreden als gegevensbeheerder en behandelt het verzoek wanneer een persoon zijn rechten onder de privacywetgeving wil uitoefenen.

# TARIEVEN

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 ► **Tarieven**


---

**Bereken de prijs van jouw zending**
**Aanvullende services**
**Toeslagen**
**Douaneservices**

## BEREKEN DE PRIJS VAN JOUW ZENDING



Bepaal of u een document- of nietdocumentzending verstuurt.



Gaat jouw zending internationaal of binnenlands en hoe snel wil je dat jouw zending aankomt?



Bereid uw zending voor en verpak hem.



Voeg eventuele optionele services toe en controleer of er toeslagen van toepassing zijn.

Basisprijs + Optionele Services + Toeslagen = **Totale prijs**

## AANVULLENDE SERVICES

[Bekijk omschrijving](#)

Aanvullende services	Facturatiemethode	Tarief
GoGreen Plus	Per zending	Minimum van € 0,18 per kg
Dedicated Pickup	Per zending	€ 0,45 met een minimum van € 30
Dedicated Delivery	Per zending	€ 0,45 met een minimum van € 40
Saturday Pickup	Per zending	€ 30
Saturday Delivery	Per zending	€ 40
Receiver Paid	Geen kosten	Geen kosten, standaard IMP-tarieven zijn van toepassing
Shipment Insurance	Afhankelijk van de waarde	€ 11 of 1% van de opgegeven waarde indien hoger
Extended Liability	Per zending	€ 5
Shipment Preparation	Per zending	€ 25
<b>Packaging Supplies</b>		
Plastic Flyer	Per bundel	€ 20 per bundel (100 stuks)
Bulk Packaging	Per bundel	Variabel
<b>Duty Billing Services</b>		
Duty Tax Paid	% van de fiscale lasten	2% van de fiscale lasten met een minimum van € 16
Duty Tax Processing: Account Customers	% van de fiscale lasten	2,75% van de fiscale lasten met een minimum van € 14,50
Duty Tax Processing: Non-Account Customers	% van de fiscale lasten	2,75% van de fiscale lasten met een minimum van € 14,50
Hold for Collection	Geen kosten	Geen kosten
Residential Address	Per zending	€ 5
Direct Signature	Per zending	€ 5
Adult Signature	Per zending	€ 5
No Signature Required	Geen kosten	Geen kosten
Printed Invoice	Per factuur	€ 5
Change of Billing	Per factuur	€ 30
Neutral Delivery	Per zending	€ 5

Voor een volledige lijst van de optionele services, bezoek je [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# TARIEVEN

[Wij verbinden je met de wereld](#)
[Duurzaamheid](#)
[Serviceaanbod](#)
[Hoe verstuur je met DHL Express](#)
[Digitalisering](#)
[► Tarieven](#)
[Bereken de prijs van jouw zending](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

## TOESLAGEN

[Bekijk omschrijving](#)

Toeslagen	Facturatiemethode	Tarief
Fuel Surcharge	Per zending	Percentage transport en extra kosten, volgens index; voor details klik <a href="#">hier</a>
Remote Area Delivery	Per zending	€ 0,5 per kg met een minimum van € 22
Remote Area Pickup	Per zending	€ 0,5 per kg met een minimum van € 22
<b>Additional Handling</b>		
Non-Stackable Pallet	Per pallet	€ 300
Overweight Piece	Per pakket	€ 95
Oversize Piece	Per pakket	€ 20
Non-Conveyable Piece	Per pakket	€ 20
Demand Surcharge	Variabel per traject en gewicht	Variabel per traject en gewicht
Emergency Situation	Variabel per traject en gewicht	Variabel per traject en gewicht
<b>Dangerous Goods</b>		
Excepted Quantities	Per zending	€ 10
Dry Ice (UN1845)	Per zending	€ 15
Lithiumbatterijen <b>met</b> apparatuur verzenden		
Lithium Ion PI966, Section II	Per zending	€ 5
Lithium Metal PI969, Section II	Per zending	€ 5
Lithiumbatterijen <b>in</b> apparatuur verzenden	Geen kosten	Geen kosten
Full Dangerous Goods	Per zending	€ 100
Consumer Goods ID8000	Per zending	€ 25
ADR Load Exemptions	Per zending	€ 100
Limited Quantities	Per zending	€ 25
Address Correction	Per zending	€ 11
Data Entry	Per zending	€ 10
<b>Security Charges</b>		
Elevated Risk	Per zending	€ 30
Restricted Destination	Per zending	€ 30

Voor een volledige lijst van de toeslagen, bezoek je [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# TARIEVEN

---

 Wij verbinden je met de wereld
 

---

 Duurzaamheid
 

---

 Serviceaanbod
 

---

 Hoe verstuur je met DHL Express
 

---

 Digitalisering
 

---

 ▶ **Tarieven**


---

Bereken de prijs van jouw zending

 Aanvullende  
services

Toeslagen

Douaneservices

## DOUANESERVICES

[Bekijk omschrijving](#)

Douaneservices	Facturatiemethode	Tarief
Non-Routine Entry	Per zending	€ 45
Clearance Processing	Per zending	€ 10
Permits and Licenses	Per zending	€ 45 plus de kosten van het certificaat
Bonded Storage	Per zending, per dag na drie kalenderdagen	€ 11 per zending en € 0,22 per kg (beide per dag na drie kalenderdagen)
Multiline Entry	Tarief per lijn, na vijf lijnen	€ 5
Other Government Agency	Per zending	€ 45 plus de kosten van het certificaat
Bonded Transit	Per zending	€ 48
Temporary Import/Export	Per zending	€ 45
Preferential Origin	Per zending	€ 10
Export Declaration	Per zending	€ 10
Post Clearance Modification	Per zending	€ 80

Voor een volledige lijst van de douaneservices, bezoek je [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).





# KLAAR OM TE VERZENDEN?



Tarief berekenen



02/715 50 50



Chat nu met ons



Vind jouw dichtstbijzijnde DHL ServicePoint

DHL Express  
Hoofdkantoor België  
Woluwelaan 151  
1831 Diegem

Geldig vanaf 1 januari 2025  
Voor openbaar gebruik

De informatie in deze gids is geldig vanaf 1 januari 2025. DHL behoudt zich het recht voor om de informatie op elk gewenst moment te wijzigen of aan te passen.

