

# GUIDE DES SERVICES 2025

BELGIQUE

## CONTINUE

Un monde connecté

Cher client

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec  
DHL Express

Numérisation

Tarifs

Prêt à expédier ?  
Obtenez un devis de [MyDHL+](#)



# UN MONDE CONNECTÉ



Plus de  
**220**  
pays et territoires  
desservis



**500+**  
aéroports desservis  
dans le monde

**295+**  
avions

**2.300+**  
vols par jour

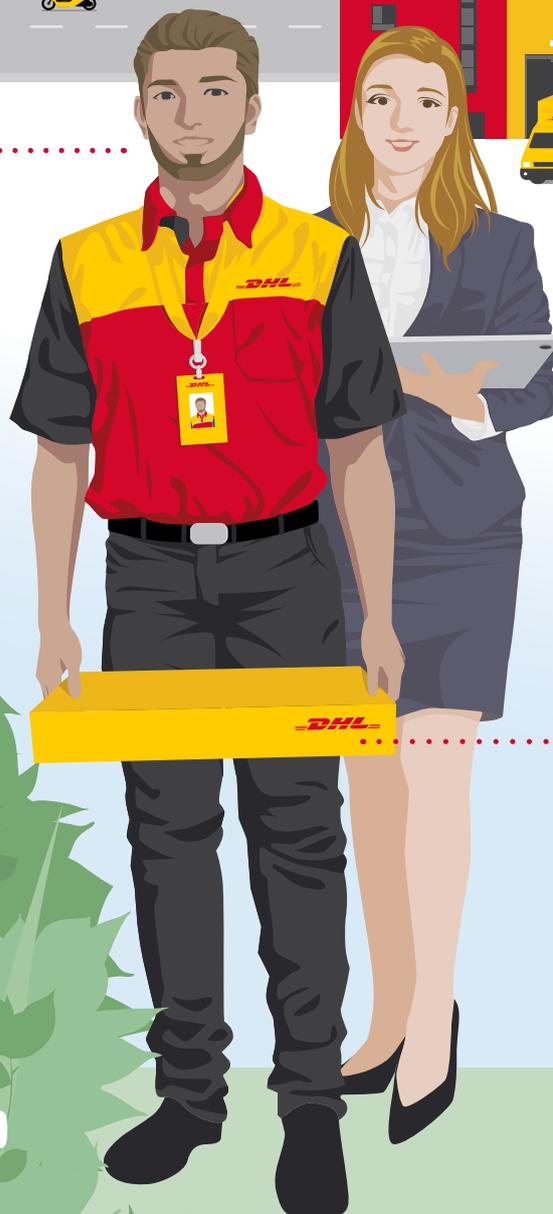


**115.000**

Service Points



**116.000**  
employés



**3.800**  
sites

**34.600**  
véhicules

**288**  
millions  
d'expéditions Time Definite  
par an

D'ici 2050, le groupe  
DHL vise à atteindre  
une logistique à zéro  
émission nette

**GOGREEN**

**451**  
certifications TAPA\*



Les chiffres sont mondiaux et  
approximatifs à partir de fin de 2023

\*Transported Asset Protection Association

# CHER CLIENT

Bienvenue dans le Guide des services DHL Express pour 2025. Si vous lisez ceci, cela signifie que vous avez un besoin personnel ou professionnel de déplacer quelque chose, d'un endroit à un autre et que vous souhaitez que cela soit fait rapidement, en toute sécurité et de manière fiable. Vous êtes au bon endroit - nous sommes là pour vous aider!

En tant que leader mondial du marché de l'expédition Time Definite International (TDI) et de la livraison par coursier en express, et l'entreprise la plus internationale au monde, notre mission est de livrer partout dans le monde! Nous acheminons plus d'un million d'envois chaque jour ouvrable, d'un point A à un point B dans 220 pays et territoires, de la manière la plus rapide, la plus sûre et la plus fiable possible, et avec autant de transparence que possible. Plus de 3 millions de clients de toutes dimensions à travers le monde - des petites entreprises aux grandes multinationales - nous font confiance, et notre équipe de 116 000 spécialistes internationaux certifiés s'efforce de dépasser leurs attentes pour chaque envoi.

Dans le monde entier, 2024 a été une nouvelle année de défis et d'opportunités considérables. Les dynamiques géopolitiques et les perturbations de la chaîne d'approvisionnement continuent de remodeler le paysage logistique, mais notre engagement à fournir des services stables et fiables à l'échelle mondiale reste inébranlable. La force du réseau unique de DHL nous permet d'être présents pour nos clients quelles que soient les circonstances extérieures. Nous investissons constamment dans ce réseau afin d'améliorer sa résilience et sa capacité d'adaptation, garantissant ainsi le soutien des activités de nos clients. À titre d'exemple, nous modernisons la flotte d'avions avec huit nouveaux Boeing 777 et avons réalisé des investissements importants dans la conception d'installations neutres en carbone et dans l'amélioration de l'infrastructure de sécurité numérique. Ces investissements visent à garantir la pérennité du réseau DHL tout en améliorant continuellement la qualité du service que nous offrons à nos clients.

La **Durabilité** et la **Numérisation** restent des domaines d'intérêt à long terme pour la mise en place de la prochaine génération de capacités logistiques et font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise. Cette année, DHL Express a pris de nouvelles mesures pour atteindre un niveau d'émissions nettes nulles d'ici 2050 en augmentant son

utilisation de Sustainable Aviation Fuel (SAF) et de véhicules électriques. Rejoignez-nous dans cette démarche en utilisant notre service GoGreen Plus pour soutenir vos propres objectifs de décarbonisation; vos clients prennent probablement déjà des décisions d'achat en fonction de l'empreinte carbone de vos produits et services: donnez-leur une raison supplémentaire de dire "oui" en vous choisissant. Ensuite, tirez parti de nos capacités numériques pour améliorer l'expérience de vos clients. Utilisez MyGTS pour éviter les erreurs douanières liées aux retards d'expédition, ou offrez à vos clients plus de choix en utilisant la livraison à la demande (ODD). Besoin d'aide? Faites appel à nos Assistants numériques qui se déploient dans le monde entier pour vous permettre d'obtenir plus facilement des réponses et de l'aide dès que vous en avez besoin!

Je vous invite à utiliser ce guide et les ressources auxquelles il renvoie, à découvrir des opportunités passionnantes, à acquérir des connaissances qui vous permettront de prendre une décision plus éclairée sur vos besoins logistiques et à découvrir comment les produits, services et outils de DHL Express peuvent y répondre.

**Nous vous remercions** encore une fois de votre partenariat et de la confiance que vous nous accordez en tant que partenaire logistique de choix. Comment pouvons-nous soutenir votre croissance? Contactez-nous sur MyDHL+ ou en appelant le service clientèle au 02 715 50 50 ou vous pouvez me joindre directement au Danny.Van.Himste@dhl.com.

Cordialement,

Danny Van Himste  
Country Manager  
DHL Express Belgium



# DURABILITÉ

Un monde connecté

► Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Tarifs



## NOTRE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Émissions

- Années 2000** Premier rapport environnemental
- Années 2010** Objectif 2050 : logistique à émissions nettes nulles
- Années 2020** Feuille de route sur le développement durable
- 2030**  
Réduire nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes métriques, conformément aux critères de l'initiative Science Based Target (SBTi).  
Mélange SAF de 30 % pour tous les transports aériens  
Électrifier 60 % des véhicules de livraison sur le dernier kilomètre
- 2050**  
Zéro émission nette

## OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT



### Leader de l'aviation durable

DHL Express GoGreen Plus est une solution dédiée pour aider les entreprises à réduire les émissions de carbone associées à leurs expéditions grâce à l'utilisation de Sustainable Aviation Fuel (SAF). GoGreen Plus utilise le SAF pour permettre aux clients de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>e liées à leurs expéditions, et est actuellement soutenu par trois des plus grandes collaborations de l'industrie avec BP, Neste et World Energy.



Contrairement à la 'compensation', qui consiste pour les entreprises à 'neutraliser' leurs émissions par le biais de programmes environnementaux, GoGreen Plus est une 'insertion'. L'impact de l'insertion est plus important car il réduit directement les émissions au sein de la chaîne de valeur d'une entreprise, ce qui se traduit par des réductions significatives des émissions de scope 3. Voici comment vous pouvez participer :

- Avec le modèle **GoGreen Plus Basic**, une réduction fixe des émissions de CO<sub>2</sub>e (insetting) sera obtenue pour tous vos envois express aériens.
- Dans **MyDHL+**, vous pouvez opter pour GoGreen Plus et choisir les envois dans lesquels investir avec SAF.
- Vous pouvez également opter pour une **Offre personnalisée** pour un plan d'insertion sur mesure.



### Dernier kilomètre et transport routier verts

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison du dernier kilomètre.



### Bâtiments neutres en carbone

Assurer une conception neutre en carbone de **100 %** des nouveaux bâtiments.



### Green product portfolio

Notre service GoGreen Plus permet aux clients qui expédient du TDI de réduire leurs émissions atmosphériques de CO<sub>2</sub> jusqu'à **90 %**.



## UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une culture de la « sécurité avant tout »
- Lieu de travail diversifié et inclusif

## UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- Conformité, une part intégrante de notre activité quotidienne
- Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent une même vision et respectent les règles



# L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Tarifs

Services  
d'exportationServices  
d'importationServices  
domestiquesPermettre votre  
croissanceServices  
optionnelsFrais  
supplémentairesServices  
de douane

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

## SERVICES D'EXPORTATION

### DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3.000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

### DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos envois le lendemain, avant midi. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement\* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium défini dans le temps offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le jour ouvrable suivant ou le second jour ouvrable. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement\* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe dans un nombre de jours défini.

### Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)	DHL Economy Select
<b>Description du service</b>	Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA) le prochain jour ouvrable possible	Livré dans un nombre de jours défini
<b>Garantie de remboursement</b>	Non	Oui*	Oui*	Non
<b>Territoires et pays couverts</b>	Plus de 220	151	81	30
<b>Tentatives de livraison</b>	2	2	2	2
<b>Poids maximum de la pièce (pas en palette)</b>	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
<b>Nombre maximum d'articles par envoi</b>	–	10	10	–
<b>Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**</b>	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
<b>Poids maximum de l'expédition</b>	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
<b>Poids maximum de la palette</b>	1.000 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1.000 kg
<b>Dimension maximum de la palette (L x L x H)</b>	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180 cm

\*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*\*Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation ainsi que notre service d'importation DHL Economy Select pour les envois moins urgents dans toute l'Europe. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

## SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time Definite avec une heure de livraison garantie soit à 9h00 ou 12h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service DHL Express Envelope assure la livraison internationale en porte-à-porte, le lendemain avant la fin de la journée, pour des envois de documents légers.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- GoGreen Plus - Expédition réduite en carbone



## SPECIAL SERVICES

Avec DHL Special Services, nous proposons des solutions personnalisées pour les envois internationaux de grande valeur ou critiques vers plus de 220 pays et territoires. Nous prenons en charge un envoi de n'importe quelle taille ou poids et le livrons à sa destination en quelques heures.



# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## PERMETTRE VOTRE CROISSANCE

Nous visons à favoriser la réussite de nos clients, non seulement par l'excellence et l'innovation, mais aussi en les armant de recherches et d'informations. Découvrez ici deux outils qui peuvent vous aider à planifier l'avenir.

### ÊTES-VOUS CONNECTÉ(E) ?

Pour réussir dans le monde en évolution d'aujourd'hui, il est essentiel de comprendre les tendances en matière de connectivité et de mondialisation.

La dernière édition du [DHL Global Connectedness Report 2024](#), publiée en partenariat avec Stern School of Business de l'Université de New York, a révélé un résultat remarquable: même en période de conflit grave, la mondialisation a atteint un niveau record en 2022 et est restée proche de ce niveau en 2023.



#### La mondialisation se poursuit

- Malgré les crises récentes, la mondialisation ne montre aucun signe d'inversion, en raison de la résistance et de la croissance des flux internationaux de commerce, de capitaux, d'informations et de personnes.
- La mondialisation n'a pas cédé la place à la régionalisation. La plupart des flux internationaux ont eu lieu sur des distances stables ou plus longues.



- Le niveau actuel de connectivité mondiale n'est que de 25 %.
- Il existe encore une grande marge de manœuvre pour la croissance. Le niveau absolu de mondialisation reste limité; les flux intérieurs dépassent encore largement les flux internationaux.

## APERÇU DE LA LOGISTIQUE : FAÇONNER VOTRE AVENIR

Quelles sont les tendances sociales, commerciales et technologiques qui bouleversent le secteur de la logistique? Que signifient-elles pour votre entreprise? Le [Logistics Trend Radar](#) examine des tendances de plus en plus importantes: 40 au total. Deux groupes très actuels sont étudiés plus en détail: **la durabilité** and **l'intelligence artificielle (IA)**.

Le Logistics Trend Radar se penche sur le développement durable et les solutions logistiques qui s'y rapportent, de l'infrastructure des énergies renouvelables aux carburants durables, etc. Une attention particulière est également accordée aux nombreux aspects de l'IA qui influencent la logistique et la chaîne d'approvisionnement, de l'analyse avancée à l'éthique de l'IA, en passant par l'IA audio, la vision par ordinateur et l'IA générative.

Façonnez votre avenir grâce à des informations précises et opportunes. Profitez de l'étude Logistics Trend Radar pour découvrir comment vous pouvez tirer parti des tendances clés au sein de votre chaîne d'approvisionnement.

LOGISTICS  
**TREND RADAR 7.0**  
Insights. Shaping Tomorrow.

**L'avenir arrive à grands pas ! Et DHL est là pour vous accompagner à chaque étape de votre voyage.**

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



# L'OFFRE DE SERVICES

---

 Un monde connecté
 

---

 Durabilité
 

---

 ► L'offre de services
 

---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---

 Numérisation
 

---

 Tarifs
 

---

 Services  
d'exportation

 Services  
d'importation

 Services  
domestiques

 Permettre votre  
croissance

 Services  
optionnels

 Frais  
supplémentaires

 Services  
de douane

## SERVICES OPTIONNELS

[Voir charges](#)

DHL Express propose une large gamme de services optionnels - des livraisons non standard aux options de facturation en passant par l'expédition à émissions réduites.

### GoGreen Plus

Une fois sélectionné, DHL réduira (encart) les émissions de CO2 du transport aérien grâce à l'achat de carburant d'aviation durable (SAF). Le SAF peut réduire les émissions de carbone pendant son cycle de vie jusqu'à 80 % par rapport au carburéacteur traditionnel. Le service GoGreen Plus-Carbon Reduction prend en charge les réductions d'émissions du scope 3 conformément à l'initiative Science Based Target. Le processus est audité annuellement par la SGS (Société Générale de Surveillance) pour garantir le respect des réglementations et normes. Les niveaux de réduction alternatifs et les rapports d'émissions de CO2 sont disponibles uniquement sur une base contractuelle.

### Dedicated Pickup

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour collecter des envois inhabituels, ou d'un ramassage en dehors des heures normales de bureau, nous pouvons organiser cela pour vous.

### Dedicated Delivery

À la demande du client, une livraison unique, immédiate ou non routinière, d'un envoi au cours d'un jour ouvrable normal ou d'un jour férié qui implique un véhicule spécifique tel qu'un camion élévateur à queue ou plusieurs coursiers.

### Saturday Pickup

Dans les pays où le samedi n'est pas un jour ouvrable normal, DHL peut organiser un enlèvement ad hoc des petits envois jusqu'à 30 kg. Ce service n'est disponible que sur certains codes postaux.

### Saturday Delivery

Nous proposons des services de livraison le samedi dans les principales villes de plus de 70 pays.

### Receiver Paid

Ce service permet aux clients qui n'ont pas de compte d'organiser et de payer à l'avance un envoi d'importation porte-à-porte. MyDHL+ guidera l'importateur tout au long du processus d'expédition, de l'enlèvement à l'origine jusqu'à la livraison à destination. Le service est porte-à-porte et donc égal à IMP avec toutes ses options d'expédition disponibles. Les droits et taxes à l'importation sont perçus selon le processus standard DTU, tandis que le service de transport est prépayé, généralement par carte de crédit.

### Shipment Insurance

Nous recommandons cette protection complète pour vos envois de valeur ou personnels, vous offrant ainsi une tranquillité d'esprit dans le cas peu probable de dommages physiques ou de pertes. Le service est soumis à des limitations et exclusions spécifiques telles que décrites dans nos [conditions générales](#).

### Extended Liability

Si vous envoyez des documents de valeur tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats réglementaires, vous pouvez étendre la couverture et l'indemnisation au-delà de la responsabilité standard de DHL décrite dans nos [conditions générales](#). En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de document, une indemnité forfaitaire sera versée quel que soit le coût de remplacement du document.

## DUTY BILLING SERVICES

### Duty Tax Paid

DHL peut faire en sorte que l'expéditeur ou un tiers soit facturé pour tous les droits et taxes payables à destination, plutôt que le destinataire de l'envoi soit facturé. Des frais s'appliquent chaque fois que des droits, des taxes ou d'autres frais réglementaires sont facturés à l'expéditeur et que l'expéditeur a demandé que ceux-ci soient facturés à l'extérieur du pays de destination.

### Duty Tax Processing : Account Customers

DHL accélérera le processus de dédouanement en payant rapidement les droits et taxes liés à une expédition, tandis que le destinataire différera le paiement jusqu'à une date convenue.

### Duty Tax Processing : Non-Account Customers

Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi autre que des documents pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement de droits, taxes ou frais réglementaires au nom d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a aucun contrat.

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## ➔ SERVICES OPTIONNELS

Voir charges

### Shipment Preparation

C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, envoi ensuite les envois aux adresses désignées.

### Packaging Supplies

Des frais s'appliquent pour tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les dépliés en plastique fournis en vrac ou en piles.

### Hold for Collection

À la demande de l'expéditeur, un envoi est conservé dans les locaux de livraison par défaut de DHL à destination en vue de l'enlèvement par le destinataire, plutôt que de tenter une livraison à l'adresse du destinataire. Ce service est réservé par l'intermédiaire du service clientèle ou au moyen des outils d'aide à l'expédition. L'équipe DHL à destination informe le destinataire du moment et du lieu où l'envoi est prêt à être enlevé. Le numéro de téléphone portable du destinataire est obligatoire.

### Residential Address

Les clients qui expédient à domicile ou à une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL informera de manière proactive le destinataire par e-mail ou SMS de l'état d'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison la plus appropriée via [On Demand Delivery](#).

### Direct Signature

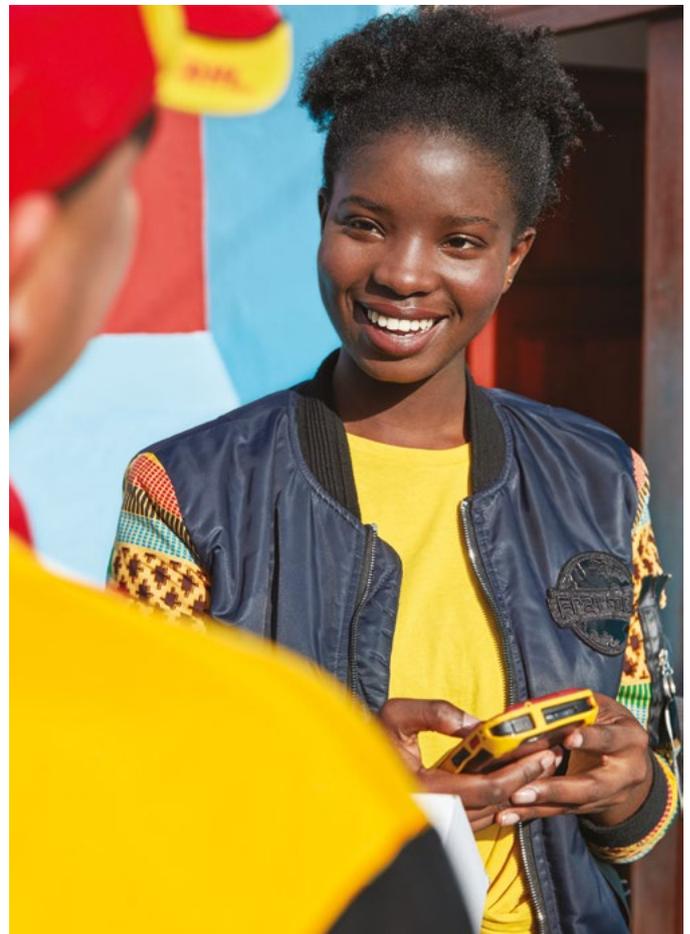
Si vous envoyez des documents sensibles ou des contenus de grande valeur vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou un représentant à l'adresse de livraison. DHL va s'assurer que votre envoi n'est pas réorienté ou livré à une adresse alternative.

### Adult Signature

Livraison d'un envoi à un adulte. DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée.

### No Signature Required

Sur demande, DHL est autorisé à laisser l'envoi à un endroit désigné sans preuve de signature de livraison.



### Printed Invoice

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier pour laquelle la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre la flexibilité d'un mode de facturation différent de celui déjà convenu.

### Change of Billing

Cela s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations définies sur une facture déjà émise, ce qui entraînera une réémission de la facture et, en cas de changement de compte, le crédit de l'ancien compte et le débit du nouveau.

### Neutral Delivery

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

# L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
► L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Numérisation
Tarifs

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir charges](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express applique dans des circonstances particulières, une surtaxe pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

### Fuel Surcharge

La surcharge carburant avion sera basée sur les prix moyens quotidiens des points de vente pour le carburant d'avion de type kérosène de la côte du Golfe des États-Unis (USGC), tels que rapportés par le Département de l'Énergie des États-Unis, entre la troisième semaine de sortie du mois précédent et la troisième semaine de sortie du mois en cours.

La surtaxe sur le carburant diesel sera basée sur la moyenne quotidienne des prix au comptant du carburant diesel n° 2 à très faible teneur en soufre de la côte du Golfe des États-Unis (USGC), tels qu'ils sont publiés par le ministère américain de l'énergie entre la troisième semaine du mois précédent et la troisième semaine du mois en cours.

Par exemple, le prix moyen journalier du carburant du 18 avril au 15 mai est utilisé pour déterminer le supplément applicable en juin.

Le supplément carburant s'applique aux frais de transport de tous les services et aux suppléments suivants (le cas échéant): Saturday Delivery, Saturday Pickup, Elevated Risk, Demand Surcharge, Emergency Situation, Remote Area Delivery, Remote Area Pickup, Dedicated Pickup, Dedicated Delivery, Residential Address, Overweight Piece, Oversize Piece, Non-Stackable Pallet et Non-Conveyable Piece

DHL se réserve le droit de modifier l'indice et le tableau du supplément carburant avec ou sans préavis. Le montant et la durée du supplément seront déterminés à la seule discrétion de DHL.

### Remote Area

Ce supplément s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir.

### Non-Stackable Pallet

Ce supplément fixe est appliqué à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur, soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément ne s'applique pas aux palettes de moins de 30 kg.

### Overweight Piece

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse un poids réel ou volumétrique de 70 kg.

### Oversize Piece

Ce supplément fixe s'applique à chaque pièce, y compris une palette, dont une seule dimension dépasse 100 cm. Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises au supplément pour pièces en surpoids.

### Non-Conveyable Piece

Ce supplément s'applique à toute pièce d'un envoi dont le poids réel est compris entre 25 et 70 kg. Elle ne s'applique pas aux pièces déjà soumises aux suppléments pour pièces en surpoids (Overweight) ou surdimensionnées (Oversize).

### Demand Surcharge

Un ou plusieurs suppléments de demande s'appliqueront aux envois pendant une période de forte demande. Une période de forte demande doit être déterminée par DHL à sa propre discrétion, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période avec des coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application des suppléments à vue sont présentés à l'adresse [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) et seront susceptibles d'être modifiés sur préavis. Les suppléments à vue s'appliquent cumulativement si un envoi et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. La surcharge de forte activité s'applique en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables.

### Emergency Situation

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations de coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité des capacités aériennes se reflète par des ajustements réguliers des prix. Les frais seront appliqués au prorata du poids facturable (poids facturé) d'un envoi.

### Excepted Quantities

Ce supplément fixe est appliqué lorsque la manutention et le transport d'envois impliquent des substances et des marchandises qui se trouvent en quantités exemptées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

### Dry Ice (UN1845)

Un supplément est appliqué lorsque le transport d'envois implique la manipulation de la glace carbonique (UN1845) en tant qu'agent de congélation pour des marchandises non dangereuses telles que des échantillons de diagnostic. Accord contractuel requis.

# L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Durabilité

► L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Tarifs

Services  
d'exportationServices  
d'importationServices  
domestiquesPermettre votre  
croissanceServices  
optionnelsFrais  
supplémentairesServices  
de douane

## ➔ FRAIS SUPPLÉMENTAIRES [Voir charges](#)

### Biological Substance (UN3373)

Les envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373) ou des organismes génétiquement modifiés conformément à UN3245 ne sont acceptés qu'en combinaison avec DHL Medical Express. Accord contractuel requis.

### Lithium Batteries Section II

#### Expédition de batteries au lithium avec un équipement

Des frais de service seront facturés sur les batteries Lithium-Ion et Lithium-Métal avec un équipement. L'emballage doit être conforme à l'instruction d'emballage (PI) de l'IATA : 966 pour le lithium-ion et 969 pour le lithium-métal, section II, respectivement. Accepté uniquement auprès d'expéditeurs approuvés.

#### Expédition de batteries au lithium dans un équipement

Les envois contenant des batteries Lithium-Ion ou Lithium-Métal dans des équipements ne sont acceptés qu'en conformité avec les instructions d'emballage (PI) de l'IATA : 967 pour le lithium-ion et 970 pour le lithium-métal, section II, respectivement.

DHL n'acceptera aucun envoi dont on sait ou dont on soupçonne qu'il contient des batteries défectueuses ou endommagées.

### Full Dangerous Goods

Un supplément est appliqué par envoi lorsque le transport des envois implique la manutention de substances et de marchandises classées comme entièrement réglementées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.



### Consumer Goods ID8000

Un supplément est appliqué pour les envois contenant des biens de consommation tels que des parfums, des après-rasages, des aérosols, des vernis à ongles et des médicaments sur ordonnance couverts par la section IATA ID8000 et emballés sous une forme destinée à la vente au détail et expédiés aux particuliers (B2C). Accord contractuel requis.

### ADR Load Exemptions

Une taxe s'applique lorsque la quantité totale de marchandises dangereuses transportées dans des colis par une «unité de transport» routière, par exemple une camionnette, un camion ou une remorque, dépasse les limites fixées par l'ADR et définies pour le transport dans le cadre de la réglementation sur les quantités limitées.

### Limited Quantities

Un supplément est appliqué par envoi lorsque la manutention au sol et le transport des envois impliquent des substances et des marchandises en quantités limitées. Conformément à la réglementation ADR et qui sont interdits de transport aérien. Ces marchandises dangereuses sont limitées à un maximum de 30 kg par pièce et ne sont acceptées que par les expéditeurs agréés. Accord contractuel requis.

### Address Correction

Un supplément fixe est appliqué par envoi lorsque l'adresse de destination fournie par l'expéditeur est incomplète, obsolète ou incorrecte et que DHL n'est pas en mesure de livrer l'envoi par la suite. DHL recherche et détermine l'adresse correcte pour effectuer la livraison.

### Data Entry

Un supplément s'applique si l'étiquette d'expédition n'est pas correctement remplie ou n'a pas été produite électroniquement selon les normes DHL et nécessite donc une saisie manuelle des données par DHL.

### Security Charges

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de l'expédition ou de l'importation à partir d'un pays de destination où DHL opère à un risque élevé en raison d'un état de guerre continu, de troubles civils ou de menaces continues de terrorisme (**Elevated Risk**), ou lors de l'expédition ou de l'importation d'un pays de destination soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies ou par des législations nationales telles que l'Union européenne ou le Bureau des avoirs étrangers des États-Unis Contrôle (OFAC) (**Restricted Destination**).

# L'OFFRE DE SERVICES

---

 Un monde connecté
 

---

 Durabilité
 

---

 ► L'offre de services
 

---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---

 Numérisation
 

---

 Tarifs
 

---

 Services  
d'exportation

 Services  
d'importation

 Services  
domestiques

 Permettre votre  
croissance

 Services  
optionnels

 Frais  
supplémentaires

 Services  
de douane
 

---

## SERVICES DE DOUANE

[Voir charges](#)

L'orientation dans le paysage douanier est facilitée par la connaissance et l'expérience approfondies de DHL en matière de processus de dédouanement standards et spécifiques. Obtenez des réponses à bon nombre de vos questions grâce à notre nouvel outil en ligne, [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) qui vous aidera à vous développer au-delà des frontières et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

### Non-Routine Entry

S'applique lorsque les expéditions sont soumises à des procédures de dédouanement non routinières, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de la nature des marchandises, tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement obligé de confier les formalités de dédouanement à un commissionnaire tiers agréé.

### Clearance Processing

S'applique lorsque des coûts supplémentaires sont encourus pour l'importation d'envois conformément aux exigences des agences gouvernementales.

### Permits and Licenses

Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les appareils à laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de fournir des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

### Bonded Storage

Des frais de stockage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents inexacts ou manquants. Les frais prennent effet trois jours calendaires après la date d'arrivée du fret. Les frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.

### Multiline Entry

Des frais s'appliquent lorsque plus de 5 lignes sont enregistrées sur le document de dédouanement, par exemple avec des marchandises différentes ou des pays de fabrication différents.

### Other Government Agency

Sur demande, DHL se chargera d'effectuer les contrôles vétérinaires, sanitaires ou phytosanitaires au premier point d'entrée dans un pays ou une union douanière, généralement requis lors de l'importation de produits animaux, de plantes, de graines ou de produits pharmaceutiques.

### Bonded Transit

Le transit sous douane s'applique à la fois aux envois à l'exportation et à l'importation chaque fois que DHL est tenu d'ouvrir, de gérer ou de déclarer toute forme de transfert sous douane.

### Temporary Import/Export

À la demande du client, DHL facilite l'importation/exportation temporaire de marchandises en soumettant les documents requis tels qu'un carnet ATA et en adhérant aux procédures de dédouanement requises telles que spécifiées par les douanes.

### Preferential Origin

À la demande de l'expéditeur, DHL prépare ou fournit un certificat d'origine/preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires pour certifier que les marchandises d'un envoi d'exportation particulier ont été produits, fabriqués ou transformés dans un pays particulier, ce qui permet de réclamer des taux de droits préférentiels à destination et/ou de respecter les barrières commerciales. Les exemples les plus courants sont EUR1 et ATR.

### Export Declaration

S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les envois contenant des marchandises contrôlées ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Lorsque des systèmes d'exportation automatisés sont mis à la disposition du public, les expéditeurs peuvent éviter les frais en soumettant la déclaration d'exportation en ligne. Dans le cas d'expéditions facturées IMP, DHL soumettra la déclaration d'exportation afin d'accélérer l'exportation à l'origine et de répercuter les frais sur le compte du payeur.

### Post Clearance Modification

À la demande des autorités douanières ou de l'importateur/exportateur, DHL peut ajouter ou modifier les données déclarées aux autorités douanières à des fins de dédouanement. Il s'agit notamment de données telles que la valeur déclarée et la classification des marchandises, ainsi que les coordonnées de l'importateur, sur la base de preuves documentaires recueillies auprès de l'importateur ou de l'exportateur ou confirmées par ces derniers.

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

### 1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre envoi.
- Si vous envoyez un colis volumineux mais léger, dont le poids volumétrique (dimensionnel) dépasse le poids réel, le coût de l'envoi est calculé en fonction de la place occupée à bord de l'avion. Il s'agit de la procédure standard de l'IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre envoi, il vous suffit de multiplier la longueur x la hauteur x la largeur en centimètres, puis de diviser la somme totale par 5.000 pour chacun des colis de l'envoi.
- DHL se réserve le droit de peser et /ou mesurer à nouveau tout colis afin de vérifier l'exactitude de ce calcul.

### 2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

### 3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Ce modèle de facture couvre les principaux éléments de données nécessaires à un dédouanement réussi. Pour nous aider à garantir l'efficacité et la qualité de notre service, visitez le site [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) pour plus d'informations.

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

### Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

### Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes cartons pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Marchandises interdites et restreintes

Avant d'effectuer un envoi avec DHL Express, consultez le site [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour vérifier si l'un de vos articles est interdit ou soumis à des restrictions.

## COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services DHL Express soit directement, soit par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# NUMÉRISATION

Un monde connecté

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

▶ Numérisation

Tarifs

**La digitalisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et c'est l'un des principaux piliers de la stratégie de DHL Group. Grâce à la numérisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.**

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

## MYDHL+

MyDHL+

L'outil MyDHL+ réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## MY GLOBAL TRADE SERVICES

MyGTS

My Global Trade Services (MyGTS) est votre conseiller numérique en matière d'informations douanières transfrontalières. Si vous vous demandez quels sont les codes du système harmonisé (SH) pour vos marchandises, quel est le coût total estimé de votre expédition, ce qui peut vous aider à faire dédouaner vos marchandises ou quels documents peuvent être nécessaires, vous trouverez les réponses et bien plus encore sur MyGTS.

Les avantages ? Planifiez à l'avance vos expéditions afin de minimiser les retards et les coûts douaniers ou fiscaux imprévus en comprenant mieux les exigences douanières et les interdictions et restrictions potentielles.

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)

## DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.



## ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.


[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)


Modifier la date de livraison



Laisser dans un endroit sûr



Livraison à une autre adresse



Collecte au point de service ou à la consigne



Mise en attente de la livraison



Confier à un voisin, un concierge ou un gardien

# NUMÉRISATION

---

 Un monde connecté
 

---



---

 Durabilité
 

---



---

 L'offre de services
 

---



---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---



---

 ► Numérisation
 

---



---

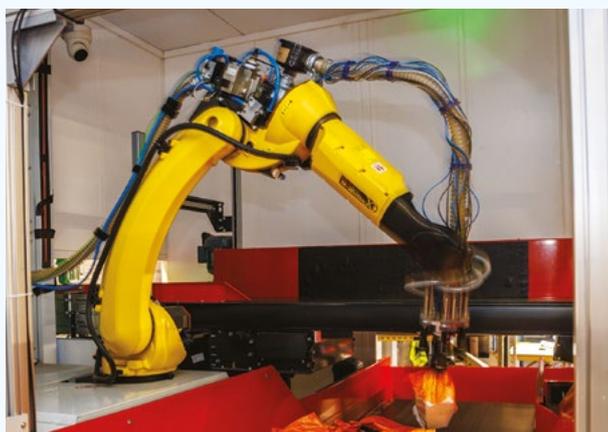
 Tarifs
 

---

## DHL EXPRESS MOBILE APP



L'application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos colis et de gérer vos expéditions au même endroit. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche en vue de la remise ou de la collecte des colis, et consulter rapidement les tarifs d'expédition directement sur votre smartphone. Des services de localisation GPS avancés et la numérisation de codes-barres par appareils photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.

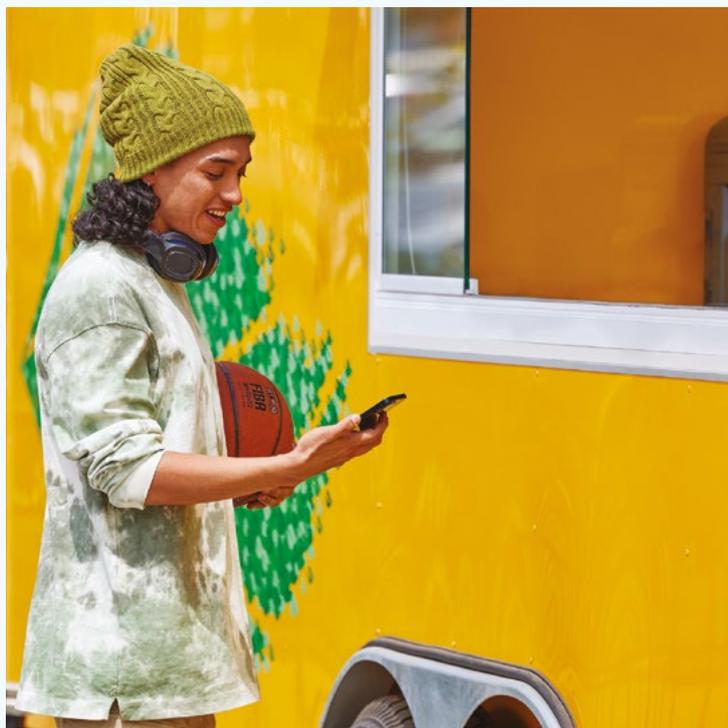


## ROBOTICS

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut.

Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'œuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Parmi les exemples, citons l'utilisation de bras robotiques articulés pour l'introduction de prospectus et de petits colis avec une précision de 99,99 %, ce qui garantit un traitement plus rapide et moins d'erreurs de tri. Nous avons quatre robots de ce type en service dans le monde, et nous prévoyons d'en installer d'autres à l'avenir.

Nos robots aident à connecter vos envois à travers notre réseau à une vitesse et une qualité supérieures, en apportant une aide supplémentaire aux opérations.



## ASSISTANT NUMÉRIQUE

Discutez avec nous maintenant !

Notre assistant numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24h/24 et 7j/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et en 41 langues, y compris le français et néerlandais. Il suit vos envois, répond aux questions et vous dirige vers les FAQ.

## CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes, guidées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent dans l'ensemble du groupe DHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

Le Groupe DHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit des clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tous les envois ou documents qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. Le Groupe DHL agira en tant que contrôleur de données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la confidentialité.

# TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

## CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez si votre envoi est un envoi de documents ou de non-documents.



Votre envoi est-il international ou national et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



Préparez et emballez votre envoi.



Ajoutez des services optionnels et vérifiez si des suppléments s'appliquent.

Prix de base + Services optionnels + Frais supplémentaires = **Prix total**

## SERVICES OPTIONNELS

Explication détaillée

Services optionnels	Facturation	Prix
GoGreen Plus	Par expédition	Minimum € 0,18 par kg
Dedicated Pickup	Par expédition	€ 0,45 par kg avec un minimum de € 30
Dedicated Delivery	Par expédition	€ 0,45 par kg avec un minimum de € 40
Saturday Pickup	Par expédition	€ 30
Saturday Delivery	Par expédition	€ 40
Receiver Paid	Gratuit	Pas de frais, les tarifs standards IMP s'appliquent
Shipment Insurance	Par valeur d'expédition	€ 11 ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
Extended Liability	Par expédition	€ 5
Shipment Preparation	Par expédition	€ 25
<b>Packaging Supplies</b>		
Plastic Flyer	Par pile	€ 20 par lots (100 flyers)
Bulk Packaging	Par pile	Variable
<b>Duty Billing Services</b>		
Duty Tax Paid	% de charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de € 16
Duty Tax Processing : Account Customers	% de charges fiscales	2,75 % des charges fiscales avec un minimum de € 14,50
Duty Tax Processing : Non-Account Customers	% de charges fiscales	2,75 % des charges fiscales avec un minimum de € 14,50
Hold for Collection	Gratuit	Gratuit
Residential Address	Par expédition	€ 5
Direct Signature	Par expédition	€ 5
Adult Signature	Par expédition	€ 5
No Signature Required	Gratuit	Gratuit
Printed Invoice	Par facture	€ 5
Change of Billing	Par facture	€ 30
Neutral Delivery	Par expédition	€ 5

Pour une liste complète des services optionnels, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Explication détaillée

Frais supplémentaires	Facturation	Prix
Fuel Surcharge	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails <a href="#">ici</a>
Remote Area Delivery	Par expédition	€ 0,5 par kg avec un minimum de € 22
Remote Area Pickup	Par expédition	€ 0,5 par kg avec un minimum de € 22
<b>Additional Handling</b>		
Non-Stackable Pallet	Par palette	€ 300
Overweight Piece	Par pièce	€ 95
Oversize Piece	Par pièce	€ 20
Non-Conveyable Piece	Par pièce	€ 20
Demand Surcharge	Variable selon la voie et le poids	Variable selon la voie et le poids
Emergency Situation	Variable selon la voie et le poids	Variable selon la voie et le poids
<b>Dangerous Good</b>		
Excepted Quantities	Par expédition	€ 10
Dry Ice (UN1845)	Par expédition	€ 15
Batteries au lithium <b>avec</b> un équipement		
Lithium Ion PI966, Section II	Par expédition	€ 5
Lithium Metal PI969, Section II	Par expédition	€ 5
Batteries au lithium <b>dans</b> un équipement	Gratuit	Gratuit
Full Dangerous Goods	Par expédition	€ 100
Consumer Goods ID8000	Par expédition	€ 25
ADR Load Exemptions	Par expédition	€ 100
Limited Quantities	Par expédition	€ 25
Address Correction	Par expédition	€ 11
Data Entry	Par expédition	€ 10
<b>Security Charges</b>		
Elevated Risk	Par expédition	€ 30
Restricted Destination	Par expédition	€ 30

Pour une liste complète des frais supplémentaires, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Facturation	Prix
Non-Routine Entry	Par expédition	€ 45
Clearance Processing	Par expédition	€ 10
Permits and Licenses	Par expédition	€ 45 plus le coût du certificat
Bonded Storage	Par expédition, par jour après trois jours calendaires	€ 11 par expédition et € 0,22 par kg (les deux par jour après trois jours calendaires)
Multiline Entry	Par ligne, après cinq lignes	€ 5
Other Government Agency	Par expédition	€ 45 plus le coût du certificat
Bonded Transit	Par expédition	€ 48
Temporary Import/Export	Par expédition	€ 45
Preferential Origin	Par expédition	€ 10
Export Declaration	Par expédition	€ 10
Post Clearance Modification	Par expédition	€ 80

Pour une liste complète des services douaniers, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).





# PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis



02 715 50 50



Discutez



Trouvez le DHL Service Point le plus proche

DHL Express  
Hoofdkantoor België  
Woluwelaan 151  
1831 Diegem

Valide au 1er janvier 2025  
À usage public

Les informations contenues dans ce guide sont correctes au 1er janvier 2025. DHL se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces informations à tout moment.

